



ANNEX III. TEMARI

1. L'Estatut de la Universitat de Barcelona: naturalesa i objectius. Estructura i organització interna. Òrgans de Govern. Personal Acadèmic. Personal d'Administració i Serveis.
2. L'espai europeu d'educació superior. Ensenyaments de grau, màster oficial i doctorat. Estudis propis i d'extensió universitària.
3. La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Estructura general. Disposicions generals (títol I) i transparència (títol II).
4. El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades). Estructura general. Disposicions generals (capítol I), principis (capítol II) i drets de l'interessat (capítol III).
5. La llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals: drets i obligacions dels treballadors i de l'empresari. Els plans de prevenció de riscos, avaluació de riscos i planificació de l'activitat preventiva. El pla de prevenció de la Universitat de Barcelona: definicions, principis i objectius. Organització preventiva específica a la UB: Comitè de Seguretat i Salut, Servei de Prevenció (OSSMA) i delegats de prevenció.
6. Normativa en matèria d'igualtat. El Pla d'igualtat de la Universitat de Barcelona: punts 3 (Marc normatiu i institucional) i 5 (El Pla: eixos i accions)
7. Les biblioteques universitàries: concepte i funcions. Els serveis bibliotecaris universitaris en l'entorn europeu de docència i recerca.
8. El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) de la Universitat de Barcelona. Model organitzatiu. Model de gestió per processos. Polítiques d'estratègia i qualitat. Pla estratègic i mapa de processos del CRAI.
9. Cooperació i aliances entre biblioteques universitàries i altres institucions culturals i socials. Els consorcis de biblioteques universitàries: concepte i tipologia, antecedents i situació actual a Espanya (REBIUN) i a Catalunya: el CSUC. Serveis als usuaris en l'entorn consorciat.
10. Coneixements bàsics sobre l'estructura i provisió de serveis per a la docència, l'aprenentatge i la investigació. Carta de serveis. Marc normatiu del CRAI: reglaments, normatives d'ús dels CRAI Biblioteques i dels serveis que ofereixen.
11. Conceptes teòrics bàsics sobre la formació i desenvolupament de la col·lecció bibliogràfica: adquisició i recepció de documents. Processament físic de documents: registre, segellat i magnetització.



12. L'ordenació de la col·lecció en la biblioteca segons les normes de classificació (*CDU i Library of Congress* i altres). Ubicació d'exemplars de monografies. Tractament i ordenació de les publicacions periòdiques.
13. El sistema integrat de gestió de biblioteques de la UB. Funcionalitats específiques del préstec de documents, préstec de sales de treball i altres equipaments.
14. Accés als recursos d'informació: diferents tipologies de recursos d'informació. Catàlegs, eines de descobriment, repositoris i altres eines per a l'accés als recursos electrònics en línia. El procés de facilitar l'accés als recursos d'informació al CRAI de la Universitat de Barcelona.
15. Conservació, restauració i digitalització del fons bibliogràfic de la Universitat de Barcelona. Dipòsits de material bibliogràfic de baix ús.
16. Els serveis als usuaris: atenció a l'usuari presencial i virtual; consulta en sala; serveis de préstec i altres serveis que proporcionen accés al document: préstec interbibliotecari, préstec consorciat. Serveis de suport a l'activitat docent i d'aprenentatge i de recerca.
17. Gestió de la comunicació externa: canals, eines i màrqueting aplicat a la difusió dels serveis d'una biblioteca universitària. La difusió i promoció dels serveis al CRAI de la Universitat de Barcelona. El lloc web i les xarxes socials del CRAI.
18. Conceptes bàsics sobre la identitat digital a la UB. Carnets i identificació corporativa. Certificats digitals.