



Annex

Informació del procés selectiu, en torn de nou ingrés, per accedir a la categoria de personal laboral fix del grup IV com a auxiliar de serveis de la Universitat de Barcelona (Codi OF3/2021/2)

Supòsits pràctics (3) que s'han proposat als candidats per la realització del segon exercici de la primera prova.

SUPÒSIT PRÀCTIC 1

La Maria i l'Enric estan destinats al punt d'informació principal d'una facultat de la Universitat de Barcelona. És el primer dia de feina de la Maria, que està substituint un permís per maternitat. L'Enric li comença a explicar el funcionament diari del punt d'informació en el torn de matí.

1. De totes les funcions com auxiliar de serveis que l'Enric li explica a la Maria, enumera-les.

Durant el canvi de classe, l'Enric i la Maria continuen treballant junts al mateix punt d'informació quan un alumne s'hi adreça per comunicar que un bany de la primera planta perd aigua i està tot el terra mullat.

2. Quines haurien de ser les seves actuacions?

Al llarg del matí l'Enric l'hi explica a la Maria el funcionament del protocol d'emergència quan s'activa l'alarma de la centraleta d'incendis, fet relativament habitual en aquesta facultat.

3. En cas de disparar-se la alarma d'incendis, quines actuacions i en quin ordre s'han de dur a terme des del centre de control fins el moment en que es confirma o no l'emergència?

Arriba l'hora de plegar i la Maria marxa i l'Enric es queda esperant que vingui el Manel, el seu company de la tarda per fer el relleu. Està intranquil perquè està trigant més del que és habitual ja que passen 10 minuts i no ha donat avís.

4. Davant aquest situació quina hauria de ser la actuació de l'Enric?



SUPÒSIT PRÀCTIC 2

El Joan i la Paula treballen al punt d'informació d'una facultat de ciències de la Universitat de Barcelona. Acaben d'iniciar la seva jornada laboral i es disposen a obrir les aules i instal·lacions de l'edifici.

1. A part d'obrir aquests espais, quines seran les funcions habituals que duran a terme com auxiliars de serveis?

Una vegada oberts tots els espais, la Paula i el Joan estan al punt d'informació. Són les 9:45 i reben una trucada d'un professor que els avisa que a les 10:00 té classe, però que no podrà assistir-hi.

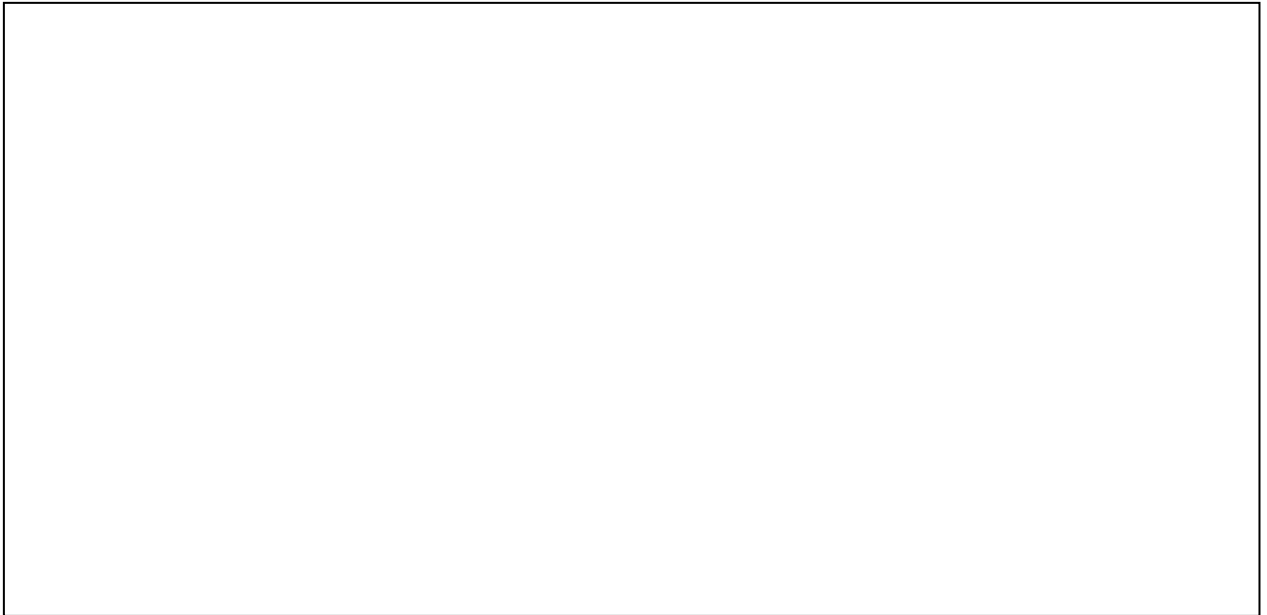
2. Com haurien d'actuar la Paula i el Joan?

Un cop solucionat el cas anterior, de tornada al punt d'informació, la Paula es troba amb un alumne que ha relliscat per les escales i es queixa que li fa molt de mal la cama i no es pot aixecar.

3. Que farà la Paula davant aquesta situació?

Els serveis d'emergència s'han endut a l'alumne i la Paula torna al punt d'informació per continuar amb les seves tasques mentre el Joan es dirigeix a les bústies a col·locar el correu, quan comença a sonar l'alarma de la central d'incendis.

4. Quines actuacions i en quin ordre s'han de dur a terme i des del centre de control fins el moment en que es confirma o no l'emergència?



SUPÒSIT PRÀCTIC 3

La Mar i el Lluís treballen com auxiliar de serveis en una facultat de la Universitat de Barcelona. A primera hora del matí el tècnic de l'empresa de manteniment els informa que l'aire condicionat d'una de les aules de l'edifici no funciona i que degut a les altes temperatures es recomana no utilitzar-la. A les 10:00 hi ha un examen en aquesta mateixa aula i es decideix gestionar un canvi d'espai, tenint en compte que hi ha aules disponibles.

1. Quines accions s'han de realitzar per gestionar aquesta situació?




Un cop s'han iniciat les classes, comença a sonar l'alarma de la central d'incendis.

2. Quines actuacions i en quin ordre s'han de dur a terme des del centre de control fins el moment en que es confirma o no l'emergència?



A mig matí el tècnic logístic del centre els informa que demà s'incorporarà un nou company al punt d'informació i els hi encarrega que l'informin sobre les funcions com a auxiliar de serveis.

3. Quines són aquestes funcions?.



Al final del seu torn torna a sonar de nou l'alarma de la central d'incendis, però resulta impossible localitzar a cap responsable.

4. Quina actuació faries per atendre la situació?

