



## ANNEX I

### *Criteris de valoració dels mèrits en relació al lloc de treball:*

#### Relació de cursos de formació específica per al lloc de treball

NOM DEL CURS	HORES
Infraestructures I Instal·lacions Audiovisuals	20
Recordatori D'Actuacions De Primers Auxilis	3
Taller D'Anàlisi I Gestió De Conflictes	15
Taller D'Assertivitat	10
Atenció Telefònica En Anglès	25
Atenció Al Públic En Anglès Pel Personal Dels Punts D'Informació	16
Redacció Estandaritzada D'Avisos	4
Universitat De Barcelona, Digueu	4
Comunicació No Verbal I El Pnl En El Treball	15
Suport A L'Organització D'Actes I Congressos	12
Primers Auxilis Psicològics	4
Universitat De Barcelona, Digui'M	4
L'Ús De La Dialèctica Positiva I La Veu	9
Atenció A L'Usuari	18
Plans D'Autoprotecció	2
Plans D'Autoprotecció	2
Plans D'Autoprotecció	2
Gestió I Tractament De Queixes	15
Curs Equips De Segona Intervenció (Esi) Incendis	7
Suport A L'Organització D'Actes I Congressos	12
Curs Reciclatge Suport Vital Bàsic Amb Dea	2
Curs Teòric I Pràctic D'Extinció De Foc Real	2
Gestió I Reserva D'Espais	4
Gestió I Reserva D'Espais	4
Atenció A L'Usuari	18
Atenció A L'Usuari	18
Prevençió D'Incendis	3
Prevençió D'Incendis	3
Prevençió D'Incendis	3
Fonts Per A L'Atenció Al Públic Via Web	14
Jornades D'Informació De La Ub A Través Del Web	4
Perfeccionament Del Pas Dels Punt D'Informació	24
Assistència sanitària immediata amb DEA	12
Reciclatge en Suport vital bàsic amb DEA del CCR	2
Reciclatge en Suport vital bàsic amb DEA del CCR	2
L'assertivitat a disposició de la qualitat (virtual)	19
Atenció a l'usuari: prevenció i resolució positiva dels conflictes	9
Comunicació Intercultural (Virtual)	2
La imatge corporativa en l'atenció a la ciutadania	10
Fem autodefensa a la feina: autoprotecció en l'àmbit laboral	16
Consum responsable (virtual)	5
Mitjans Audiovisuals	7,5
Tècniques Audiovisuals	20
Tècniques Audiovisuals I	25
Ús D'Equipaments Audiovisuals De Centre	20
Atenció Al Públic	18
Gestió De Conflictes En L'Atenció Al Públic	10
Gestió De Conflictes En L'Atenció Al Públic	10
Gestió De Conflictes En L'Atenció Al Públic	10
Protocol Universitari	10

Atenció A L'Usuari I Gestió De Conflictes	20
Informació I Comunicació A La Ub	15
Formació Per A Subalterns, Ordenances I Auxiliars De Serveis	20
Atenció Al Públic En Anglès	30
Aprenentatge Simultani De Llengües Romàniques.Francès,Italià I Portuguès	40
FORMACIÓ GENÈRICA EN EMERGÈNCIES	2
ACTUALITZACIÓ EN FORMACIÓ ESPECÍFICA EN EMERGÈNCIES	1
ANÀLISI DEL CONFLICTE INTERPERSONAL	10
ASPECTES LOGÍSTICS EN L'ORGANITZACIÓ D'ACTES PUNTUALS	6
ATENCIÓ AL PÚBLIC	20
CENTRAL D'ALARMES.	2
CENTRAL DE GASOS	2
FORMACIÓ ESPECÍFICA EN EMERGÈNCIES	2
FORMACIÓ INICIAL EN PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	2
FORMACIÓ PER ALS RESPONSABLES DE L'ACOLLIDA D'ESTUDIANTS EN PREVENCIÓ DE RISCOS I SEGURETAT	2
INTRODUCCIÓ ALS PRIMERS AUXILIS	2
MANEIG D'EXTINTORS I EXTINCIÓ DE FOCS	3,5
MANTENIMENT I RESCAT EN ASCENSORS	2
PINDOLA FORMATIVA D'ATENCIÓ A USUARIS: COM DONAR RESPOSTA A LES QUEIXES I OBJECCIONS EN L'ATENCIÓ A L'USUARI/A	3,5
PREVENCIÓ EN LA MANIPULACIÓ MANUAL DE CÀRREGUES ON-LINE	2
RECICLATGE PLA D'AUTOPROTECCIÓ	2
Atencio Sanitaria Immediata Nivell I	40
AUTOAPRENENTATGE VIRTUAL DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS DEL LLOC DE TREBALL DEL PERSONAL SUBALTERN	10
AUTOAPRENENTATGE VIRTUAL DE PRIMERS AUXILIS	20
Pla D'Autoproteccio	0,75
Pla D'Emergencies	2
Primers Auxilis	3
Suport vital bàsic i ús del DEA	6

La **formació específica** ha estat acordada pel tribunal a la vista de la relació dels cursos de formació corresponents a les persones candidates d'aquest lloc, sense identificació.