



ANNEX IV

Criteris de valoració dels mèrits en relació al lloc de treball per als torns de trasllat, reincorporació d'excedències i promoció interna:

Relació de cursos de formació específica adients al lloc de treball:

CURS	HORES
Assertivitat a disposició de la qualitat	19
Atenció a l'usuari	18
Comunicació escrita i eficaç	25
Gestió de conflictes en l'atenció a l'usuari	10
Redacció estandarditzada d'avisos	4
Taller d'acceptació i gestió de crítiques	15
Anglès modular 1.1 (On Line)	50
Anglès: Elementary Part A	60
Anglès: Level 2 – Course 3&4	75
Anglès: Pre-Elementary (A1) Part B	60
Atenció al públic en anglès pel personal dels punts d'informació	16
Francès Nivell 1	110
Català: Nivell superior	80
Mòdul: Vigilància de la salut (Primers auxilis)	12
Assistència sanitària immediata i desfibril·lació automàtica externa	12
Funcionament i protocol de les centraletes d'incendi marca Esser i similar	2
Introducció a sharepoint com a espai col.laboratiu	10

Experiència:

- 0,10 punts per cada 2 anys d'experiència en el mateix àmbit del lloc de treball.

Titulació:

- No consta cap titulació adient a l'àmbit especificat al perfil del lloc de treball.

La **titulació** i la **formació específica** han estat acordades pel tribunal a la vista de la relació de les titulacions i dels cursos de formació corresponents a les persones candidates d'aquest lloc, sense identificació.