



**PROCÉS SELECTIU D'ESTABILITZACIÓ PER ACCEDIR A
L'ESCALA D'AUXILIARS DE BIBLIOTECA (SUBGRUP C1) DE LA
UNIVERSITAT DE BARCELONA PEL SISTEMA SELECTIU DE
CONCURS OPOSICIÓ (CODI FC1/2022/1)**

Prova de coneixements

Segon exercici: Supòsit pràctic

Segon exercici: Supòsit pràctic

Durada màxima: 2 hores

Qualificació: 0 a 15 punts

Desglossat de la manera següent:

Coneixements: 12,5 punts

Qualitat del document: 2,5 punts

- Exposició: màxim 1,50 punts
- Correcció ortogràfica: màxim 0,50 punts
- Presentació: màxim 0,50 punts

S'ha de triar 1 supòsit entre els 3 plantejats.

Cada supòsit consta de 8 apartats. Cada un d'ells està identificat amb una lletra i són independents.

Raona les respostes i digues, si és el cas, per quina normativa i/o reglament es fonamenten les respostes.

(lletra: Arial 12 sense negreta).

Supòsit pràctic núm. 1

Estàs treballant a qualsevol dels CRAI Biblioteca de la UB i en una jornada laboral et pots trobar amb moltes tasques relacionades amb les teves funcions que has de resoldre, com les plantejades a continuació.

- a) Una persona es presenta davant del taulell de la teva biblioteca amb diverses caixes, diu que contenen uns 93 documents que vol donar a la biblioteca. T'explica que són documents que va comprar quan estudiava, però que ara es canvia de casa i ja no en té espai per llibres. Un amic seu, professor de la UB, li ha dit que segur que a la biblioteca estaran encantats de tenir aquests documents.**

Quina informació concreta sobre els donatius li donaries?

- b) Un Alumni UB amb tarifa Premium truca per demanar ajuda perquè està intentant fer servir la base de dades GeoRef des de casa seva i no pot entrar. Et demana que li donis una solució.**

Quina seria la teva resposta?

- c) Un alumne s'acosta al taulell i et diu que li acaben de robar el seu portàtil mentre ha anat al lavabo, està molt nerviós i vol saber que ha de fer.**

Quina seria la teva resposta i quines accions faries?

- d) La teva cap t'ha dit que revisis el lloc on guardeu els objectes perduts de la teva biblioteca, ja que està finalitzant el curs. Et trobes amb una bossa de dona de pell de la marca Guess, un munt d'apunts, un iPad amb la pantalla trencada, i un moneder amb dues monedes de 10 cèntims i un bitllet de 5 euros.**

Describeix breument com gestionaries tots aquests objectes.

- e) Un usuari es queixa d'un grup de persones que està fent molt de soroll en l'espai de silenci de la biblioteca.**

Quina seria la teva reacció?

- f) Un grup d'estudiants de l'ESCAC volen saber si poden reservar les sales de treball de la biblioteca i per quant temps.**

- g) Un alumne d'un grau de la UB ha perdut un document que tenia en**

**préstec, i et pregunta què ha de fer.
Què li contestaries?**

- h) A l'hora d'acabar el teu torn et trobes amb un munt de llibres a sobre d'una taula que no tens temps de col·locar al seu lloc. Els vols deixar a un carro, ordenats per la seva signatura, perquè el teu company els col·loqui al torn següent. Tenen aquestes signatures, ordena'ls seguint la classificació CDU.**

314.2=65 Par

314(415) Vag

314+564 Tam

314.2+589 Zab

314:678 Gon

314.2 Cas

314(09) Veg

314/317 Mar

314 Val

314"18" Tre

Supòsit pràctic núm. 2.

Entra un potencial usuari a una biblioteca del CRAI de la UB. És estudiant del darrer curs del grau d'infermeria al Campus Docent de Sant Joan de Déu. Vol saber:

- a) Si té dret a consultar els fons de les nostres biblioteques.**
- b) Quin CRAI Biblioteca de la UB li ofereix fons bibliogràfics més adients per als seus estudis.**
- c) Quins drets de préstec de documents té, si és que en té algun. Tots els documents dipositats a les biblioteques de la UB tenen les mateixes condicions de préstec? Informa l'usuari de quines condicions de préstec té, si és el cas.**
- d) Quin tipus de sancions se li aplicaran, en cas que tingui dret a préstec i no compleixi els terminis indicats o retorni material en mal estat?**
- e) Ha de reunir-se amb uns companys per treballar conjuntament. El CRAI disposa d'espais adients? Quins són? Hi pot accedir? En cas que hi pugui accedir, com ho ha de fer i quins drets i obligacions té?**
- f) Com es pot mantenir al dia de les novetats, tant bibliogràfiques com d'esdeveniments de qualsevol CRAI biblioteca?**
- g) Enumera quins altres serveis li podem oferir i que puguin ser interessants per a ell.**

Quan has acabat d'informar l'usuari, la teva cap et porta uns llibres que cal retornar als prestatges. Tenen aquestes signatures, ordena'ls seguint la classificació CDU.

502.7 Cli

502(728.1) Dom

502(461) Las

502.58 Puj

502.7(063) Res

502.2"15/16" Tri

502(042) Men

502:53 Her

5(043) Dre

502:32 lks

Supòsit pràctic núm. 3

Treballes al CRAI Biblioteca de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació i una de les teves tasques és atendre els usuaris, resoldre els seus dubtes i els requeriments d'informació general sobre la biblioteca i els serveis oferts pel CRAI.

- a) Un professor convidat o visitant d'una universitat estrangera, que està en un departament fent una estada de 6 mesos, truca per preguntar si pot consultar les revistes digitals contractades per la biblioteca que necessita per a la seva investigació durant la seva estada a la UB. Què li contestaries?
- b) Estem en època d'exàmens i un estudiant de la teva facultat pregunta si pot venir a estudiar a les nits a la teva biblioteca. Quina resposta li donaries?
- c) Un usuari ens diu que recentment l'han informat d'alguns canvis al departament on és professor associat. Aquests canvis podrien implicar que no li renovessin la plaça. La seva consulta és respecte a la possibilitat de continuar accedint als recursos electrònics de la biblioteca (principalment revistes de farmacologia) com a exprofessor. Pregunta si hi ha alguna opció de ser soci de la biblioteca per accedir-hi.
- d) Una alumna de doctorat truca a la biblioteca perquè no pot iniciar sessió per accedir als articles de revista de forma remota.

Diu que a la pantalla de l'ordinador li apareix el missatge següent:

*No deu tenir els permisos adequats per accedir a l'aplicació: SIRE Ezproxy
Posi's en contacte amb el servei d'atenció a l'usuari de la seva organització per solucionar aquest problema.
Per seguretat, us recomanem que tanqueu el navegador quan acabeu.*

Quins passos seguiries per contestar-li?

- e) Una professora està intentant accedir des de casa seva al *European Journal of Chemistry*, i no sap com ho ha de fer. La pots orientar?
- f) Un alumne pregunta quina credencial necessita per accedir a la xarxa wifi de la UB? Li sembla que n'hi ha varies. Especifica bé la resposta.

- g) Un professor necessita un idCAT Certificat per poder signar un document electrònic avui mateix. On l'adreçaries de la UB?**
- h) Al final del teu torn cal retornar als prestatges els llibres consultats pels usuaris. Tenen aquestes signatures, ordena'ls seguint la classificació CDU.**

615.214-002 Lin
615.214:615.464 Gui
615.214 Yak
615.214-77 Men
615.214-006.6 Por
615.214(076) Bet
615.214(=1.37) Per
615.214(460) Abl
615.214"19" Cre
615.214=112.2 Alo