



**PROCÉS SELECTIU D'ESTABILITZACIÓ PER ACCEDIR A
L'ESCALA D'AUXILIARS DE BIBLIOTECA (SUBGRUP C1) DE LA
UNIVERSITAT DE BARCELONA PEL SISTEMA SELECTIU DE
CONCURS OPOSICIÓ (CODI FC1/2022/1)**

**Críteris de qualificació del segon exercici de la prova de
coneixements**

Segon exercici: Supòsit pràctic

Durada màxima: 2 hores

Qualificació: 0 a 15 punts

Desglossat de la manera següent:

Coneixements: 12,5 punts

Qualitat del document: 2,5 punts

- Exposició: màxim 1,50 punts
- Correcció ortogràfica: màxim 0,50 punts
- Presentació: màxim 0,50 punts

S'ha de triar 1 supòsit entre els 3 plantejats.

Cada supòsit consta de 8 apartats. Cada un d'ells està identificat amb una lletra i són independents.

Raona les respostes i digues, si és el cas, per quina normativa i/o reglament es fonamenten les respostes.

(lletra: Arial 12 sense negreta).

Supòsit pràctic núm. 1

Estàs treballant a qualsevol dels CRAI Biblioteca de la UB i en una jornada laboral et pots trobar amb moltes tasques relacionades amb les teves funcions que has de resoldre, com les plantejades a continuació.

- a) Una persona es presenta davant del taulell de la teva biblioteca amb diverses caixes, diu que contenen uns 93 documents que vol donar a la biblioteca. T'explica que són documents que va comprar quan estudiava, però que ara es canvia de casa i ja no en té espai per llibres. Un amic seu, professor de la UB, li ha dit que segur que a la biblioteca estaran encantats de tenir aquests documents.

Quina informació concreta sobre els donatius li donaries?

Puntuació màxima: 2

Fonts:

Política de gestió de la col·lecció. Art. 6.3.2 donatiu p.14

<http://hdl.handle.net/2445/125539>

Web CRAI:

<https://crai.ub.edu/coneix-el-crai/crai-unitats/unitat-gestio-colleccio/donacio>

- b) Un Alumni UB amb tarifa Premium truca per demanar ajuda perquè està intentant fer servir la base de dades GeoRef des de casa seva i no pot entrar. Et demana que li donis una solució.

Quina seria la teva resposta?

Puntuació màxima: 2

Fonts:

Reglament de la Biblioteca digital de la UB p.13

<http://hdl.handle.net/2445/180106>

Web d'Alumni: <https://www.alumni.ub.edu/quota-premium-serveis/>

Biblioteques del CRAI: <https://crai.ub.edu/ca/coneix-el-crai/biblioteques>

- c) **Un alumne s'acosta al taulell i et diu que li acaben de robar el seu portàtil mentre ha anat al lavabo, està molt nerviós i vol saber que ha de fer. Quina seria la teva resposta i quines accions faries?**

Puntuació màxima: 1,125

Fonts:

Reglament dels CRAI biblioteques.art.18 d). p.9

<http://hdl.handle.net/2445/180128>

Normativa d'ús dels CRAI Biblioteques. p.4 <http://hdl.handle.net/2445/188693>

Carta de serveis. Deures dels usuaris

<http://hdl.handle.net/2445/182677>

- d) **La teva cap t'ha dit que revisis el lloc on guardeu els objectes perduts de la teva biblioteca, ja que està finalitzant el curs. Et trobes amb una bossa de dona de pell de la marca Guess, un munt d'apunts, un iPad amb la pantalla trencada, i un moneder amb dues monedes de 10 cèntims i un bitllet de 5 euros.**

Describeix breument com gestionaries tots aquests objectes.

Puntuació màxima: 2

Fonts:

Política de gestió dels objectes perduts al CRAI de la UB

<http://hdl.handle.net/2445/126934>

Apartat 4: Gestió de la propietat perduda:

4.2 Gestió de material fungible, articles de papereria, apunts i roba. (apunts)

4.3 Gestió d'unitats d'emmagatzematge portàtils (Ipad)

4.5 Gestió de diners en efectiu

4.7 Gestió de materials de gran valor.

- e) **Un usuari es queixa d'un grup de persones que està fent molt de soroll en l'espai de silenci de la biblioteca.
Quina seria la teva reacció?**

Puntuació màxima: 1,125

Fonts:

Reglament dels CRAI biblioteques. art.18b i art 19a.

<http://hdl.handle.net/2445/180128>

Normativa d'ús dels CRAI Biblioteques. <http://hdl.handle.net/2445/188693>

Carta de serveis. Deures dels usuaris. <http://hdl.handle.net/2445/182677>

- f) **Un grup d'estudiants de l'ESCAC volen saber si poden reservar les sales de treball de la biblioteca i per quant temps.**

Puntuació màxima: 1,125

Fonts:

Web UB. <https://web.ub.edu/centres-adscrips>

Reglament de préstec del CRAI. <http://hdl.handle.net/2445/127127>.

Annex 3.

Normativa d'ús de les sales de treball dels CRAI biblioteques de la Universitat de Barcelona. pàg. 18.art.2; art 3.9 i 3.10.

- g) **Un alumne d'un grau de la UB ha perdut un document que tenia en préstec, i et pregunta què ha de fer.
Què li contestaries?**

Puntuació màxima: 1,125

Fonts:

Reglament de préstec del CRAI. p.10. art.8. Incompliment de les normes.

<http://hdl.handle.net/2445/127127>

- h) A l'hora d'acabar el teu torn et trobes amb un munt de llibres a sobre d'una taula que no tens temps de col·locar al seu lloc. Els vols deixar a un carro, ordenats per la seva signatura, perquè el teu company els col·loqui al torn següent. Tenen aquestes signatures, ordena'ls seguint la classificació CDU.**

314.2=65 Par

314(415) Vag

314+564 Tam

314.2+589 Zab

314:678 Gon

314.2 Cas

314(09) Veg

314/317 Mar

314 Val

314"18" Tre

Puntuació màxima: 2

Fonts:

MARTÍNEZ TAMAYO, A. M.; VALDEZ, J. C. *Indización y clasificación en bibliotecas*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Alfagrama Ediciones, 2009. 236 p. Disponible en:

<https://elibro-net.sire.ub.edu/es/ereader/craiub/188014?page=196>.

Consultado en: 02 Apr 2024

Tabla 13.3 pag.195 orden de la clasificación para el estante

Supòsit pràctic núm. 2.

Entra un potencial usuari a una biblioteca del CRAI de la UB. És estudiant del darrer curs del grau d'infermeria al Campus Docent de Sant Joan de Déu. Vol saber:

a) Si té dret a consultar els fons de les nostres biblioteques.

Puntuació màxima: 2

Fonts:

Reglament dels CRAI biblioteques: títol 8, article 17

<http://hdl.handle.net/2445/180128>

Web UB: <https://web.ub.edu/centres-adscrits>

b) Quin CRAI Biblioteca de la UB li ofereix fons bibliogràfics més adients per als seus estudis.

Puntuació màxima: 1,125

Fonts:

Web CRAI. <https://crai.ub.edu/ca/coneix-el-crai/biblioteques/biblioteca-campus-bellvitge>

Web CRAI. <https://crai.ub.edu/ca/coneix-el-crai/biblioteques/biblioteca-medicina>

Cercabib.

https://cercabib.ub.edu/permalink/34CSUC_UB/acbrpu/alma991005689619706708

- c) **Quins drets de préstec de documents té, si és que en té algun. Tots els documents dipositats a les biblioteques de la UB tenen les mateixes condicions de préstec? Informa l'usuari de quines condicions de préstec té, si és el cas.**

Puntuació màxima: 2

Fonts:

Reglament de préstec

<http://hdl.handle.net/2445/127127>

Article 2.1 Usuaris i condicions de préstec. pàg.5:

Respecte les condicions té les mateixes que els estudiants de la UB

Condicions de préstec de documents. pàg.6

Article 4. Préstec de bibliografia recomanada, d'audiovisuals etc.

Article 5. Documents exclosos de préstec

Article 6. Renovacions de documents

Article 7. Reserves de documents

- d) **Quin tipus de sancions se li aplicaran, en cas que tingui dret a préstec i no compleixi els terminis indicats o retorni material en mal estat?**

Puntuació màxima: 2

Fonts:

Reglament de préstec. Incompliment de les normes. article 8. pàg. 10.

<http://hdl.handle.net/2445/127127>

- e) **Ha de reunir-se amb uns companys per treballar conjuntament. El CRAI disposa d'espais adients? Quins són? Hi pot accedir? En cas que hi pugui accedir, com ho ha de fer i quins drets i obligacions té?**

Puntuació màxima: 1,125

Fonts:

Web CRAI. <https://crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/prestec/prestec-equipaments>

Reglament de préstec. p. 18. Annex 3. Normativa d'ús de les sales de treball dels CRAI biblioteques de la Universitat de Barcelona.

<http://hdl.handle.net/2445/127127>

f) Com es pot mantenir al dia de les novetats, tant bibliogràfiques com d'esdeveniments de qualsevol CRAI biblioteca?

Puntuació màxima: 1,125

Fonts:

Web CRAI: <https://crai.ub.edu/ca/news>; <https://crai.ub.edu/Noticiesbutlleti/subscripcio-butlleti-noticies>; <https://crai.ub.edu/ca/coneix-el-crai/difusio-marketing/blogs-i-xarxes-socials>

Biblioteques del CRAI: <https://crai.ub.edu/ca/coneix-el-crai/biblioteques>

Pàgina de Biblioteca. Pestanya "Fons i col·leccions", Novetats

g) Enumera quins altres serveis li podem oferir i que puguin ser interessants per a ell.

Puntuació màxima: 1,125

Fonts:

Reglament de préstec.

<http://hdl.handle.net/2445/127127>

Web CRAI. Serveis. <https://crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai>

Carta de serveis del CRAI (2019). Apartat Estudiants.

<http://hdl.handle.net/2445/182677>

h) Quan has acabat d'informar l'usuari, la teva cap et porta uns llibres que cal retornar als prestatges. Tenen aquestes signatures, ordena'ls seguint la classificació CDU.

502.7 Cli

502(728.1) Dom

502(461) Las

502.58 Puj

502.7(063) Res

502.2"15/16" Tri

502(042) Men

502:53 Her

5(043) Dre

502:32 lks

Puntuació màxima: 2

Fonts:

MARTÍNEZ TAMAYO, A. M. ; VALDEZ, J. C. *Indización y clasificación en bibliotecas*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Alfagrama Ediciones, 2009. 236 p. Disponible en:

<https://elibro-net.sire.ub.edu/es/ereader/craiub/188014?page=196>.

Consultado en: 02 Apr 2024

Tabla 13.3 pag.195 orden de la clasificación para el estante

Supòsit pràctic núm. 3

Treballes al CRAI Biblioteca de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació i una de les teves tasques és atendre els usuaris, resoldre els seus dubtes i els requeriments d'informació general sobre la biblioteca i els serveis oferts pel CRAI.

- a) Un professor convidat o visitant d'una universitat estrangera, que està en un departament fent una estada de 6 mesos, truca per preguntar si pot consultar les revistes digitals contractades per la biblioteca que necessita per a la seva investigació durant la seva estada a la UB. Què li contestaries?

Puntuació màxima: 2

Fonts:

Reglament de la Biblioteca digital de la UB, Art.5.2.

<http://hdl.handle.net/2445/180106>

Web CRAI. <https://crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/acces-recursos/acces-recursos-proxy>

Web UB. <https://www.ub.edu/portal/web/iub/detallservei/-/recurs/1051544/credencials-ub>

- b) Estem en època d'exàmens i un estudiant de la teva facultat pregunta si pot venir a estudiar a les nits a la teva biblioteca. Quina resposta li donaries?

Puntuació màxima: 1,125

Fonts:

CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa; CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història

Web CRAI. <https://crai.ub.edu/ca/coneix-el-crai/horaris>

- c) Un usuari ens diu que recentment l'han informat d'alguns canvis al departament on és professor associat. Aquests canvis podrien implicar que no li renovessin la plaça. La seva consulta és respecte a la possibilitat de continuar accedint als recursos electrònics de la biblioteca (principalment revistes de farmacologia) com a exprofessor. Pregunta si hi ha alguna opció de ser soci de la biblioteca per accedir-hi.

Puntuació màxima: 2

Fonts:

Web Alumni. <https://www.alumni.ub.edu/quota-premium-serveis/>

<https://www.alumni.ub.edu/beneficis/>

Web CRAI. <https://crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/acces-recursos/acces-recursos-autenticacio>

- d) Una alumna de doctorat truca a la biblioteca perquè no pot iniciar sessió per accedir als articles de revista de forma remota.

Diu que a la pantalla de l'ordinador li apareix el missatge següent:

*No deu tenir els permisos adequats per accedir a l'aplicació: SIRE Ezproxy
Posi's en contacte amb el servei d'atenció a l'usuari de la seva organització per solucionar aquest problema.
Per seguretat, us recomanem que tanqueu el navegador quan acabeu.*

Quins passos seguiries per contestar-li?

Puntuació màxima: 2

Fonts:

Com que no sabem exactament quin és el problema si l'usuari o el recurs:

1. Comprovar l'usuari
2. Comprovar el funcionament de la revista

Web CRAI. <https://crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/acces-recursos/acces-recursos-proxy>

e) Una professora està intentant accedir des de casa seva al *European Journal of Chemistry*, i no sap com ho ha de fer. La pots orientar?

Puntuació màxima: 1,125

Fonts:

Web CRAI. <https://crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/acces-recursos/acces-recursos-proxy>

Web CRAI. <https://crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/acces-recursos/acces-recursos-proxy/boto>

f) Un alumne pregunta quina credencial necessita per accedir a la xarxa wifi de la UB? Li sembla que n'hi ha vàries. Especifica bé la resposta.

Puntuació màxima: 1,125

Fonts:

Web CRAI. <https://crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/acces-recursos/acces-recursos-wifi-eduroam>

Web CRAI. <https://crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/accesrecursos/acces-recursos-autenticacio>

g) Un professor necessita un idCAT Certificat per poder signar un document electrònic avui mateix. On l'adreçaries de la UB?

Puntuació màxima: 1,125

Fonts:

Web UB. <https://www.ub.edu/portal/web/eadministracio/certificat-digital-idcat>

Web CRAI. <https://crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/certificacio-digital>

h) Al final del teu torn cal retornar als prestatges els llibres consultats pels usuaris. Tenen aquestes signatures, ordena'ls seguint la classificació CDU.

615.214-002 Lin
615.214:615.464 Gui
615.214 Yak
615.214-77 Men
615.214-006.6 Por
615.214(076) Bet
615.214(=1.37) Per
615.214(460) Abl
615.214"19" Cre
615.214=112.2 Alo

Puntuació màxima: 2

Fonts:

MARTÍNEZ TAMAYO, A. M.; VALDEZ, J. C. *Indización y clasificación en bibliotecas*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Alfagrama Ediciones, 2009.236 p. Disponible en:

<https://elibro-net.sire.ub.edu/es/ereader/craiub/188014?page=196>

Consultado en: 02 Apr 2024

Tabla 13.3 pag.195 orden de la clasificación para el estante