



ANNEX III

DESCRIPCIÓ DEL LLOC, FUNCIONS, PROVES, TEMARI I BIBLIOGRAFIA

CODI 8446	GRUP II	COMPLEMENT DEL LLOC DE TREBALL ON	HORARI Continuat de matí
DENOMINACIÓ DEL LLOC DE TREBALL Tècnic/a grau mitjà informàtic			
ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació			
UNITAT Serveis a Usuaris			ÀMBIT Serveis
CENTRE DE DESTINACIÓ (UBICACIÓ) C/ Feixa Llarga, s/n, 08907 Hospitalet de Llobregat C/ Casanova, 143, 08036 Barcelona C/ Melcior de Palau, 140, 08014 Barcelona (la feina a desenvolupar comporta desplaçaments per edificis de la UB)			

REQUISITS DE TITULACIÓ

Titulació universitària de grau mitjà, grau universitari o titulació equivalent.

MISSIÓ

Col·laborar, assistir i gestionar el suport en la utilització d'equipaments i aplicacions informàtiques, d'acord amb les directrius definides pel lloc de comandament, amb l'objectiu d'oferir el millor servei.

FUNCIONS GENÈRIQUES

1. Col·laborar en la utilització i resolució de necessitats de les aplicacions informàtiques, amb especial competència en les bases de dades.
2. Coordinar i cooperar en la instal·lació i el manteniment dels equips i les aplicacions informàtiques assignades.
3. Analitzar i resoldre les consultes i incidències derivades de les activitats de l'àmbit de treball, en especial del funcionament d'equips i xarxes.
4. Fer el seguiment i supervisar les operacions i instal·lacions realitzades per les empreses de manteniment, i col·laborar-hi.
5. Organitzar i coordinar l'execució dels procediments d'explotació oportuns.
6. Administrar els servidors que se li assignin.
7. Atendre i informar els usuaris sobre directrius, normatives, procediments i bones pràctiques.
8. Vetllar per la seguretat en la utilització dels productes informàtics.
9. Dur a terme altres funcions de contingut assimilable a les anteriors, quan escaigui.



FUNCIONS ESPECÍFIQUES

1. Participar en la cerca de solucions proactives a problemes tècnics i de seguretat, tant dels equips com dels programes del seu àmbit.
2. Participar en el disseny de solucions automatitzades d'instal·lació i configuració de les impressores i d'altres perifèrics.
3. Gestionar les eines de distribució automàtica i desatesa d'aplicacions, sistemes operatius, etc. establerts per l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació.

TIPOLOGIA DE LA PROVA

La prova consisteix en un o més exercicis de la tipologia següent:

- Preguntes de tipus test, curtes o obertes.
- Cas pràctic (escrit o amb ordinador).
- Exercici pràctic relacionat amb les funcions del lloc de treball.

TEMARI I MATERIAL BIBLIOGRÀFIC

Temari

- Sistemes operatius Microsoft Windows, macOS i Linux.
- Eines d'administració centralitzada d'equips i usuaris: directori actiu de Microsoft, Microsoft EndPoint (Intune), Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), control remot ISL *online*, etc.
- Configuració i administració d'aules informàtiques: eines de clonatge d'imatges dels sistemes operatius Windows, macOS i Linux; gestió de Dual Boot en Windows i Linux; desplegament d'aplicacions als ordinadors de les aules, i eines de protecció d'equips.
- Microsoft Office 365 i eines de col·laboració al núvol.
- Seguretat d'equips i dades: configuració d'equips, seguretat dels comptes, antivirus, etc.
- Eines de virtualització de sistemes operatius i programari.
- Xarxes informàtiques: IP, VLAN, DNS, DHCP, PXE, NAC.
- Serveis i normatives de la UB relatius a les tecnologies de la informació i la comunicació: adquisició i manteniment d'equips, xarxa UB, *software* a la UB, servei d'impressió a la UB, etc.
- Eines de gestió d'actius TIC i de peticions i incidències (*ticketing*).

Material bibliogràfic

- <https://support.microsoft.com/es-es/windows>
- <https://docs.microsoft.com/es-es/windows/resources/>
- <https://support.apple.com/guide/imac/welcome/mac>



- <https://support.apple.com/mac>
- <https://help.ubuntu.com/>
- <https://help.ubuntu.com/community/WindowsDualBoot>
- <https://www.csuc.cat/ca/compres-conjunes/lloc-de-treball>
- <https://www.ub.edu/portal/web/compres/equips-informatics-de-sobretaula-i-portatils>
- <https://www.ub.edu/portal/web/iub/>
- <https://www.ub.edu/portal/web/iub/impressio>
- <https://docs.microsoft.com/es-es/sccm/>
- <https://docs.microsoft.com/es-es/mem/endpoint-manager-overview>
- <https://docs.microsoft.com/es-es/windows-server/identity/ad-ds/get-started/virtual-dc/active-directory-domain-services-overview>
- <https://www.ub.edu/portal/web/iub/programari>
- <https://www.software2.com/>
- <https://www.csuc.cat/ca/serveis/uniapps>
- <https://opengnsys.es/web/>
- <https://www.islonline.com/es/es/help/>
- <https://www.ub.edu/portal/web/iub/pau/cr>
- <https://www.ub.edu/portal/web/iub/connexio-a-la-xarxa>
- https://es.wikipedia.org/wiki/Red_de_computadoras
- https://es.wikipedia.org/wiki/Familia_de_protocols_de_internet
- <https://support.microsoft.com/es-es/training>
- <https://www.ub.edu/portal/web/iub/nuvol-ub>
- https://es.wikipedia.org/wiki/Information_Technology_Infrastructure_Library
- <https://www.atlassian.com/software/jira/guides>
- <https://www.faronics.com/es/products/deep-freeze>
- <https://support.microsoft.com/es-es/training>
- <https://www.sophos.com/es-es/support/documentation/>
- <https://docs.vmware.com/en/VMware-Workstation-Player/index.html>
- <https://www.virtualbox.org/wiki/Documentation>