



ANNEX III
DESCRIPCIÓ DEL LLOC, FUNCIONS, TEMARI I BIBLIOGRAFIA

CODI 36305	GRUP III	COMPLEMENT DEL LLOC DE TREBALL 1Q	HORARI Continuat de matí
DENOMINACIÓ DEL LLOC DE TREBALL Gestor/a de suport logístic			
ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA Administració de Centre de Biologia i de Ciències de la Terra			
UNITAT Punt d'Informació i Logística de Biologia i de Ciències de la Terra		ÀMBIT Auxiliar de servei i logística	
CENTRE DE DESTINACIÓ (UBICACIÓ) Diagonal, 643, 08025 Barcelona			

REQUISITS DE TITULACIÓ

Formació professional de grau superior (FP2), cicle formatiu de grau mitjà, batxillerat o titulació equivalent.

MISSIÓ

Col·laborar en la logística, el manteniment d'espais i la gestió de la informació del centre, d'acord amb les directrius definides pel lloc de comandament, amb l'objectiu d'oferir el millor servei.

FUNCIONS GENÈRIQUES

1. Donar suport tècnic en la logística, el manteniment i la cura dels espais del seu àmbit, així com en l'atenció i el suport al lloguer d'espais, i, puntualment i quan sigui necessari, actuar per delegació del tècnic logístic.
2. Fer l'obertura i/o el tancament dels edificis i les instal·lacions, custodiar-ne les claus, encarregar-se del control i el manteniment dels equipaments del seu àmbit, i supervisar-ne l'ús.
3. Desenvolupar les tasques del pla d'autoprotecció assignades, col·laborar en la logística i seguir les directrius del tècnic logístic quant al manteniment i la cura dels espais de l'àrea, centre o campus.
4. Vetllar per la seguretat i pel bon ús de les instal·lacions.
5. Detectar les incidències relacionades amb el desenvolupament de les seves funcions.
6. Atendre i informar els usuaris en assumptes de la seva competència.
7. Efectuar encàrrecs a l'exterior, quan sigui necessari.
8. Traslladar material i petit mobiliari a l'àrea, centre o campus, quan sigui necessari.
9. Donar suport a les activitats internes i externes de les diferents unitats de l'àrea/centre/campus.
10. Dur a terme altres funcions de contingut assimilable a les anteriors, quan escaigui.

TIPOLOGIA DE LA PROVA

La prova consisteix en un o més exercicis de la tipologia següent:

- Preguntes de tipus test, curtes o obertes.
- Cas pràctic (escrit a mà o amb ordinador).
- Exercici pràctic relacionat amb les funcions del lloc de treball.



TEMARI I MATERIAL BIBLIOGRÀFIC

Temari

Tema 1. Pla de prevenció de la Universitat de Barcelona.

Tema 2. Plans d'autoprotecció de la Universitat de Barcelona.

Tema 3. Gestió d'espais i suport

- 3.1 Suport i organització d'activitats del centre i lloguer d'espais.
- 3.2 Aplicacions informàtiques per a la gestió dels espais (GR@D/RES).

Tema 4. Tècniques d'atenció a l'usuari:

- 4.1 Habilitats comunicatives bàsiques.
- 4.2 La comunicació interpersonal.
- 4.3 La comunicació assertiva.

- Normativa en matèria d'igualtat. El Pla d'igualtat de la Universitat de Barcelona: punt 3.1 (Marc normatiu i institucional – Context legal) i punt 5.1 (El Pla: eixos i accions – Estructura del Pla i principis generals). LOSU: articles 43, 44 i 46.

Material bibliogràfic

- Tema 1. Pla de prevenció de riscos laborals de la UB.
< <https://www.ub.edu/ossma/seguretatsalut/legislacio-normatives/pla-prevencio> >
- Tema 2. Plans d'autoprotecció de la UB de l'Administració de Centre corresponent: Fitxes d'actuació per tipus d'emergència i càrrec assignat: <<https://www.ub.edu/ossma/wp-content/uploads/2022/12/fitxes-actuacio-generiques.pdf>>
- Normes d'actuació en cas d'emergència
<<https://www.ub.edu/ossma/seguretat-salut/normes-actuacio-cas-emergencia>>
- Tema 3. Gestió d'espais de la UB
<http://www.ub.edu/portalGrad/manuals/espais/gestio_espais.pdf> i Reserva d'espais de la UB
<https://www.ub.edu/portalGrad/manuals/espais/reserva_espais.pdf>
- Tema 4. <<https://recursos-formatius-ens.diba.cat/ca/recursos-accions-formatives/recurso/atencio-al-ciutada>> i <<https://recursos-formatius-ens.diba.cat/ca/recursos-accions-formatives/recurso/habilitats-comunicatives-i-relacionals-en-la-prestacio-de>>
- Pla d'igualtat de la Universitat de Barcelona. Seu electrònica:
<https://seu.ub.edu/normativaMilloradaAnunciPublic/showPublicacion/338347?cat.id=274656&text=pla+d%27igualtat&vigencia=qualsevol>
- Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari:
<https://www.boe.es/eli/es/lo/2023/03/22/2/con>