



ANNEX III
DESCRIPCIÓ DEL LLOC, FUNCIONS, TEMARI I BIBLIOGRAFIA

CODI 6222	GRUP I	COMPLEMENT DEL LLOC DE TREBALL 0H	HORARI Continuat de matí
DENOMINACIÓ DEL LLOC DE TREBALL Analista			
ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació			
UNITAT Informàtica de Gestió		ÀMBIT Aplicacions	
CENTRE DE DESTINACIÓ (UBICACIÓ) Travessera de les Corts, 131-159, 08028 Barcelona			

REQUISITS DE TITULACIÓ

Titulació universitària superior, grau universitari, màster universitari oficial o titulació equivalent.

MISSIÓ

Dissenyar i implementar sistemes i serveis d'informació i gestionar-ne el desenvolupament en l'àmbit de treball, d'acord amb les directrius definides pel lloc de comandament, amb l'objectiu d'oferir el millor servei.

FUNCIONS GENÈRIQUES

1. Dissenyar i implementar serveis i projectes informàtics.
2. Organitzar tècnicament i especificar les tasques de l'equip d'implementació dels serveis i projectes informàtics.
3. Documentar les activitats dutes a terme, segons la metodologia, les tècniques i les eines implementades.
4. Administrar, gestionar i supervisar els serveis del seu àmbit.
5. Assessorar tècnicament altres àmbits de la UB.
6. Assessorar i informar els usuaris sobre els sistemes i serveis d'informació.
7. Vetllar per la seguretat dels serveis informàtics relacionats amb el seu àmbit d'actuació.
8. Proposar mètodes interns de treball per gestionar els processos que es desenvolupen en el seu àmbit de treball.
9. Supervisar i col·laborar en l'elaboració i difusió de la documentació relacionada amb el seu àmbit d'actuació.
10. Dur a terme altres funcions de contingut assimilable a les anteriors, quan escaigui.

FUNCIONS ESPECÍFIQUES

1. Dissenyar, configurar, mantenir i desenvolupar les plataformes tecnològiques corporatives en els àmbits de recerca de la UB, i donar suport a la integració amb altres aplicacions corporatives, tant del seu àmbit com d'altres.
2. Dissenyar i implementar noves aplicacions informàtiques o noves funcionalitats destinades a millorar el servei o a adaptar les normatives relacionades amb l'àmbit de la gestió de la recerca universitàries.
3. Vetllar per la qualitat del programari (*software*) emprat a la UB.



TIPOLOGIA DE LA PROVA

La prova consisteix en un o més exercicis de la tipologia següent:

- Preguntes de tipus test, curtes o obertes.
- Cas pràctic (escrit o amb ordinador).
- Exercici pràctic relacionat amb les funcions del lloc de treball.

TEMARI I MATERIAL BIBLIOGRÀFIC

Temari

Àmbit Tècnic:

Sistemes operatius

- UNIX/Linux
- Windows Server

Bases de Dades

- El Model relacional
- Structured Query Language (SQL)
- Oracle Database (Oracle RDBMS) a partir de la versió 10g

Eines d'ofimàtica:

- Conjunt eines Microsoft office: Word, Excel, PowePoint.
- Eines de la suite de Microsoft: SharePoint, Teams, Planner.

Gestió de projecte

- Metodologia de gestió de projectes
- Metodologies àgils (Scrum, kanban)
- Gestió de riscos en enginyeria del software
- Gestió d'equips de treball
- Gestió de serveis tecnològics (ITIL)

Gestió d'actius i seguretat

- Disseny i construcció d'una base de dades d'actius (CMDB). Integracions amb fonts de dades.
- Eina Jira Service Management del fabricant Atlassian per gestió d'incidències i peticions, gestions del canvi i problemes. Creació de fluxos de treball i desenvolupaments a mida.
- Bones practiques en seguretat informàtica
- Llei Orgànica3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals
- Esquema Nacional de Seguretat (ENS)
- Gestió d'incidents de seguretat.
- Xifratge SSL i certificats.

Gestió infraestructura tecnològica

- Gestió centralitzada de servidors de Linux: actualitzacions de pegats i pujades de versions, aplicació de canvis de forma massiva, creació i distribució de paqueteria addicional.
- Plataformes d'aplicacions basades en tecnologia Apache i llenguatge de programació PHP.
- Serveis de Microsoft de Directori Actiu i Correu electrònic on Premise i en el núvol Office 365.
- Hibridacions i passarel·les d'autenticació amb el núvol Office365.

Àmbit de gestió:

Normativa administrativa i tècnica a la UB.

- Processos i recomanacions de l'Àrea TIC
- Eines d'us comú pels procediments informàtics a la UB



- Procediment administratiu.

Normativa en matèria d'igualtat. El Pla d'igualtat de la Universitat de Barcelona: punt 3.1 (Marc normatiu i institucional – Context legal) i punt 5.1 (El Pla: eixos i accions – Estructura del Pla i principis generals). LOSU: articles 43,44 i 46

Gestió de la Recerca

- Finançament de la recerca
- EuroCRIS i CERIF (format comú d'informació en matèria de recerca europea)
- La Fundació Espanyola per a la Ciència i la Tecnologia (FECYT) i el currículum vitae normalitzat (CVN) i el currículum vitae abreujat (CVA)
- El Pla de dedicació acadèmica (PDA) de recerca a la UB
- SIRA/GREC: CRIS de la Universitat de Barcelona

Material bibliogràfic

Sistemes operatius

- <https://www.tutorialspoint.com/unix/index.htm>
- <https://learn.microsoft.com/en-us/windows/>

Bases de Dades

- Coronel, Carlos, Steven Morris, and Peter Rob. Bases de datos, diseño, implementación y administración. Mexico: Cengage Learning Editores S.A. de C.V, 2011. Print.
- <https://docs.oracle.com/en/database/oracle/oracle-database/19/sqlrf/index.html>
- <https://www.oracle.com/es/database/>

Eines d'ofimàtica:

- <https://support.microsoft.com/en-us/training>

Gestió de projecte de software

- López, David., José Ramón Rodríguez, and Juan José González. Gestión de programas de proyectos informáticos (y no informáticos). Barcelona: Editorial UOC, 2019. Print.
- Maigua, Gustavo., and Emmanuel. López. Buenas prácticas en la dirección y gestión de proyectos informáticos. Buenos Aires: D - Editorial de la Universidad Tecnológica Nacional, 2012. Print.
- García Rodríguez de Guzmán, Ignacio, Félix O García Rubio, and Mario G Piattini Velthuis. Calidad de sistemas de información (4a. ed.). Madrid: RA-MA Editorial, 2018. Print.
- <https://www.scrum.org/resources/scrum-guide>
- https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/guias/doc/guia_ciberseguridad_gestion_riesgos_metad.pdf
- <https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1408/course/section/1803/tema7-gestionRiesgos.pdf>
- <https://servicios.unileon.es/formacion-pdi/files/2013/03/DESARROLLO-DE-EQUIPOS-2014.pdf>
- <https://www.itiil-docs.com/>

Gestió d'actius i seguretat

- <https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf>
- https://www.boe.es/boe_catalan/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16673-C.pdf
- <https://administracionelectronica.gob.es/ctt/ens/descargas>
- <https://www.ccn-cert.cni.es/series-ccn-stic/800-guia-esquema-nacional-de-seguridad/988-ccn-stic-817-gestion-de-ciberincidentes/file.htm> :
- <https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/politicas/documentos/respuesta-incidentes.pdf>
- <https://developer.atlassian.com/server/jira/platform/creating-a-custom-mail-handler-for-jira/>
- <https://www.atlassian.com/software/jira/service-management/features>



- <https://www.atlassian.com/itsm/it-asset-management/cmdb>
- <https://www.digicert.com/what-is-an-ssl-certificate>

Àmbit de gestió

- <https://intranet.ub.edu/dyn/cms/>
- <https://eurocris.org/>
- <https://www.fecyt.es/>
- <http://www.ub.edu/siradoc/web/>

Gestió infraestructura tecnològica

- <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/hybrid/whatis-azure-ad-connect>
- <https://tutorialesit.com/windows-server-como-configurar-un-servidor-de-dominio-en-windows-server-2019/>
- <https://documentation.suse.com/external-tree/en-us/suma/4.0/suse-manager/index.html>
- <https://www.php.net/manual/en/install.fpm.php>
- <https://cwiki.apache.org/confluence/display/HTTPD/PHP-FPM>
- <https://learn.microsoft.com/en-us/dynamics365/business-central/dev-itpro/administration/authenticating-users-with-active-directory-federation-service>
- Pla d'igualtat de la Universitat de Barcelona. Seu electrònica:
<https://seu.ub.edu/normativaMilloradaAnunciPublic/showPublicacion/338347?cat.id=274656&text=pla+d%27igualtat&vigencia=qualsevol>
- Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari:
<https://www.boe.es/eli/es/lo/2023/03/22/2/con>