



ANNEX III
DESCRIPCIÓ DEL LLOC, FUNCIONS, TEMARI I BIBLIOGRAFIA

| | | | |
|---|------------------|---|------------------------------------|
| CODI 6223 | GRUP I | COMPLEMENT DEL LLOC DE TREBALL 0H | HORARI Continuat de matí |
| DENOMINACIÓ DEL LLOC DE TREBALL Analista | | | |
| ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació | | | |
| UNITAT Infraestructures TIC | | ÀMBIT Infraestructures | |
| CENTRE DE DESTINACIÓ (UBICACIÓ) Travessera de les Corts, 131-159, 08028 Barcelona | | | |

REQUISITS DE TITULACIÓ

Titulació universitària superior, grau universitari, màster universitari oficial o titulació equivalent.

MISSIÓ

Dissenyar i implementar sistemes i serveis d'informació i gestionar-ne el desenvolupament en l'àmbit de treball, d'acord amb les directrius definides pel lloc de comandament, amb l'objectiu d'oferir el millor servei.

FUNCIONS GENÈRIQUES

1. Dissenyar i implementar serveis i projectes informàtics.
2. Organitzar tècnicament i especificar les tasques de l'equip d'implementació.
3. Documentar les activitats segons la metodologia, les tècniques i les eines establerts a l'organització.
4. Administrar, gestionar i supervisar els serveis del seu àmbit.
5. Assessorar tècnicament altres àmbits de la UB.
6. Assessorar i informar els usuaris dels sistemes o serveis d'informació.
7. Vetllar per la seguretat de la prestació del servei.
8. Proposar mètodes interns de treball per a la gestió dels processos que es desenvolupen en el seu àmbit de treball.
9. Supervisar i col·laborar en la elaboració i difusió de la documentació relacionada amb el seu àmbit d'actuació.
10. Dur a terme altres funcions de contingut assimilable a les anteriors, quan escaigui.

FUNCIONS ESPECÍFIQUES

1. Administrar i fer l'explotació avançada dels sistemes operatius dels servidors, dels clústers de virtualització, de les cabines de disc i de còpies de seguretat instal·lades als centres de processament de dades (CPD) corporatius, i controlar alhora la seguretat de totes les infraestructures, plataformes d'aplicacions i serveis desplegats al departament propi.
2. Implementar i gestionar serveis transversals com ara directori actiu, passarel·les de correu per a aplicacions, hibridacions amb els serveis del núvol office365, i gestió centralitzada i automatitzada del parc de servidors Linux.
3. Dissenyar, implementar i mantenir la base de dades d'actius tecnològics de l'àrea TIC (CMDB) i elaborar processos de millora continuada dels serveis gestionats pel departament propi.



4. Administrar i fer desenvolupaments específics en l'eina de gestió de tiquets de l'àrea TIC.
5. Gestionar la generació i renovació dels certificats dels dominis corporatius per a aplicacions d'usuari o serveis interns.

TIPOLOGIA DE LA PROVA

La prova consisteix en un o més exercicis de la tipologia següent:

- Preguntes de tipus test, curtes o obertes.
- Cas pràctic (escrit o amb ordinador).
- Exercici pràctic relacionat amb les funcions del lloc de treball.

TEMARI I MATERIAL BIBLIOGRÀFIC

Temari

Àmbit Tècnic:

Sistemes operatius

- UNIX/Linux
- Windows Server

Bases de Dades

- El Model relacional
- Structured Query Language (SQL)
- Oracle Database (Oracle RDBMS) a partir de la versió 10g

Eines d'ofimàtica:

- Conjunt eines Microsoft office: Word, Excel, PowePoint.
- Eines de la suite de Microsoft: SharePoint, Teams, Planner.

Gestió de projecte

- Metodologia de gestió de projectes
- Metodologies àgils (Scrum, kanban)
- Gestió de riscos en enginyeria del software
- Gestió d'equips de treball
- Gestió de serveis tecnològics (ITIL)

Gestió d'actius i seguretat

- Disseny i construcció d'una base de dades d'actius (CMDB). Integracions amb fonts de dades.
- Eina Jira Service Management del fabricant Atlassian per gestió d'incidències i peticions, gestions del canvi i problemes. Creació de fluxos de treball i desenvolupaments a mida.
- Bones practiques en seguretat informàtica
- Llei Orgànica3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals
- Esquema Nacional de Seguretat (ENS)
- Gestió d'incidents de seguretat.
- Xifratge SSL i certificats.

Gestió infraestructura tecnològica

- Gestió centralitzada de servidors de Linux: actualitzacions de pegats i pujades de versions, aplicació de canvis de forma massiva, creació i distribució de paqueteria addicional.
- Plataformes d'aplicacions basades en tecnologia Apache i llenguatge de programació PHP.
- Serveis de Microsoft de Directori Actiu i Correu electrònic on Premise i en el núvol Office 365.
- Hibridacions i passarel·les d'autenticació amb el núvol Office365.



Àmbit de gestió:

Normativa administrativa i tècnica a la UB.

- Processos i recomanacions de l'Àrea TIC
- Eines d'us comú pels procediments informàtics a la UB
- Procediment administratiu.

Normativa en matèria d'igualtat. El Pla d'igualtat de la Universitat de Barcelona: punt 3.1 (Marc normatiu i institucional – Context legal) i punt 5.1 (El Pla: eixos i accions – Estructura del Pla i principis generals). LOSU: articles 43,44 i 46

Material bibliogràfic

Sistemes operatius

- <https://www.tutorialspoint.com/unix/index.htm>
- <https://learn.microsoft.com/en-us/windows/>
Bases de Dades
- Coronel, Carlos, Steven Morris, and Peter Rob. Bases de datos, diseño, implementación y administración. Mexico: Cengage Learning Editores S.A. de C.V, 2011. Print.
- <https://docs.oracle.com/en/database/oracle/oracle-database/19/sqlrf/index.html>
- <https://www.oracle.com/es/database/>

Eines d'ofimàtica:

- <https://support.microsoft.com/en-us/training>

Gestió de projecte de software

- López, David., José Ramón Rodríguez, and Juan José González. Gestión de programas de proyectos informáticos (y no informáticos). Barcelona: Editorial UOC, 2019. Print.
- Maigua, Gustavo., and Emmanuel. López. Buenas prácticas en la dirección y gestión de proyectos informáticos. Buenos Aires: D - Editorial de la Universidad Tecnológica Nacional, 2012. Print.
- García Rodríguez de Guzmán, Ignacio, Félix O García Rubio, and Mario G Piattini Velthuis. Calidad de sistemas de información (4a. ed.). Madrid: RA-MA Editorial, 2018. Print.
- <https://www.scrum.org/resources/scrum-guide>
- https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/guias/doc/guia_ciberseguridad_gestion_riesgos_metad.pdf
- <https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1408/course/section/1803/tema7-gestionRiesgos.pdf>
- <https://servicios.unileon.es/formacion-pdi/files/2013/03/DESARROLLO-DE-EQUIPOS-2014.pdf>
- <https://www.itil-docs.com/>

Gestió d'actius i seguretat

- <https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf>
- https://www.boe.es/boe_catalan/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16673-C.pdf
- <https://administracionelectronica.gob.es/ctt/ens/descargas>
- <https://www.ccn-cert.cni.es/series-ccn-stic/800-guia-esquema-nacional-de-seguridad/988-ccn-stic-817-gestion-de-ciberincidentes/file.htm> :
- <https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/politicas/documentos/respuesta-incidentes.pdf>
- <https://developer.atlassian.com/server/jira/platform/creating-a-custom-mail-handler-for-jira/>
- <https://www.atlassian.com/software/jira/service-management/features>
- <https://www.atlassian.com/itsm/it-asset-management/cmdb>
- <https://www.digicert.com/what-is-an-ssl-certificate>



Àmbit de gestió

- <https://intranet.ub.edu/dyn/cms/>
- <https://eurocris.org/>
- <https://www.fecyt.es/>

Gestió infraestructura tecnològica

- <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/hybrid/whatis-azure-ad-connect>
- <https://tutorialesit.com/windows-server-como-configurar-un-servidor-de-dominio-en-windows-server-2019/>
- <https://documentation.suse.com/external-tree/en-us/suma/4.0/suse-manager/index.html>
- <https://www.php.net/manual/en/install.fpm.php>
- <https://cwiki.apache.org/confluence/display/HTTPD/PHP-FPM>
- <https://learn.microsoft.com/en-us/dynamics365/business-central/dev-itpro/administration/authenticating-users-with-active-directory-federation-service>
- Pla d'igualtat de la Universitat de Barcelona. Seu electrònica:
<https://seu.ub.edu/normativaMilloradaAnunciPublic/showPublicacion/338347?cat.id=274656&text=pla+d%27igualtat&vigencia=qualsevol>
- Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari:
<https://www.boe.es/eli/es/lo/2023/03/22/2/con>