



ANNEX V

36286 Gestor/a

criteris de valoració dels mèrits en relació al lloc de treball:

Titulació:

- Formació professional de grau superior en àmbits relacionats amb comerç, finances i/o màrqueting: 0,50 punts.
- Resta de formacions professionals de grau superior: 0 punts.
- Llicenciatura, grau o diplomatura: 0,20 punts.

Relació de cursos de formació acordats com a formació específica:

CURS	HORES
Atenció a l'usuari	18
Gestió de conflictes en l'atenció l'usuari	10
Gestió i tractament de queixes	15
Comunitat de pràctica de finances: millora del sistema d'informació de l'àrea de finances	30
Anàlisi, gestió i control de compres en Excel	17
Conceptes bàsics de gestió pressupostària (SAP)	2
Experts en gestió econòmica en SAP: compres	12
Gestió de comandes en SAP: nivell bàsic	12
Jornada de bones pràctiques en gestió de compres del sector públic	5
Nocions bàsiques de comptabilitat financera i comptabilitat pressupostària	17,50
Organització mètode de treball	15
Disseny de pàgines web	60

La **titulació** i la **formació específica** han estat acordades pel tribunal a la vista de la relació de les titulacions i dels cursos de formació corresponents a les persones candidates d'aquest lloc, sense identificació.

Experiència:

- 0,10 punts per cada 2 anys d'experiència en l'àmbit financer.