



### **ANNEX III**

**8512 Gestor/a de suport logístic**  
**36304 Gestor/a de suport logístic**  
**36305 Gestor/s de suport logístic**  
**36310 Gestor/a de suport logístic**  
**36311 Gestor/a de suport logístic**

#### ***Guió de preparació de la prova***

##### ***Temari***

**Tema 1.** Pla de Prevenció de la Universitat de Barcelona

**Tema 2.** Pla d' autoprotecció de la Universitat de Barcelona

**Tema 3.** Gestió i suport d'espais.

**3.1** Suport i organització d'activitats del centre i lloguer d'espais.

**3.2** Aplicacions informàtiques per a la gestió dels espais (GR@D/RES).

**Tema 4.** Tècniques d'atenció a l'usuari

**4.1** Habilitats comunicatives bàsiques.

**4.2** La comunicació interpersonal.

**4.3** La comunicació assertiva

#### ***Enllaços per a la preparació de la prova***

**Tema 1:**

<http://www.ub.edu/ossma/documentacio-prevencio/pla-de-prevencio/>

**Tema 2:**

Pla autoprotecció (exemples):

[Facultat de Biologia](#)

[Facultat de Dret](#)

**Tema 3:**

[http://www.ub.edu/portaGrad/manuals/espais/gestio\\_espais.pdf](http://www.ub.edu/portaGrad/manuals/espais/gestio_espais.pdf)

[http://www.ub.edu/portaGrad/manuals/espais/reserva\\_espais.pdf](http://www.ub.edu/portaGrad/manuals/espais/reserva_espais.pdf)

**Tema 4:**

[https://www.diba.cat/c/document\\_library/get\\_file?uuid=84ed6925-e38b-49ef-92ec-3ab4ca650ba8&groupId=527890](https://www.diba.cat/c/document_library/get_file?uuid=84ed6925-e38b-49ef-92ec-3ab4ca650ba8&groupId=527890)

[http://formadiba.diba.cat/web/sites/default/files/public\\_resources/wiki\\_prod/manuals\\_basics/079HCRPS/index.html](http://formadiba.diba.cat/web/sites/default/files/public_resources/wiki_prod/manuals_basics/079HCRPS/index.html)