



ANNEX V

8512 Gestor/a de suport logístic
36304 Gestor/a de suport logístic
36305 Gestor/s de suport logístic
36310 Gestor/a de suport logístic
36311 Gestor/a de suport logístic

Criteris de valoració dels mèrits en relació al lloc de treball:

Titulació:

- FP 2 o titulació equivalent: 0,30 punts.
- Altres titulacions: 0,20 punts.
- Les titulacions són acumulatives fins a un màxim de 2 punts.

Relació de cursos de formació acordats com a formació específica:

CURS	HORES
Atenció a l'usuari	18
Atenció al client (alumnes i docent)	15
Atenció al client alumnes i docent (sessió de seguiment)	4
Comunicació i atenció al client	18
Entrenament en habilitats comunicatives: saber escoltar	5
Gestió de conflictes en l'atenció al públic	10
Gestió i tractament de queixes	19
Jornades d'informació de la UB a través del web	4
Millora de la comunicació dins l'equip de treball	12
Taller d'acceptació i gestió de crítiques	15
Taller d'assertivitat	10
Taller de mediació: com evitar o gestionar el conflicte	12
Tècniques de comunicació	10
Tècniques de comunicació i presentació en públic	24
Universitat de Barcelona, digueu	4
Universitat de Barcelona, digui'm	4
Curs bàsic de seguretat patrimonial	20
Perfeccionament del PAS punts d'informació	24
Organització i mètode de treball	15
Organització personal i gestió del temps	18
Suport a l'organització d'actes i congressos	12
Curs de formació per a l'equip primers auxilis dels plans d'autoprotecció. Facultats de físiques i químiques	12
Curs teòric i pràctic d'extinció de foc real	2



CURS	HORES
Funcionament i protocol de les centraletes d'incendi marca Esser i similar	2
Lluita contra incendis	4
Mòdul higiene industrial. Control de l'exposició a contaminants a l'ambient de treball	6
Prevenió d'incendis	3
Primers auxilis	6
Primers auxilis psicològics	4
Sensibilitat en la lluita contra incendis: pràctiques camp de foc a Can Padró	3
Comunicació no verbal i el PNL en el treball	15
Fonts per a l'atenció al públic via web	14
Gestió del temps	18
Gestió i administració del temps	18
Organització i mètode de treball	15
Organització personal i gestió del temps	18

La **titulació** i la **formació específica** han estat acordades pel tribunal a la vista de la relació de les titulacions i dels cursos de formació corresponents a les persones candidates d'aquest lloc, sense identificació.

Experiència:

- 0,10 punts per cada 2 anys d'experiència en els àmbits d'auxiliar de serveis i logística, i audiovisuals.