



ANNEX II

Criteris de valoració dels mèrits en relació al lloc de treball:

Relació de cursos de formació específica per al lloc de treball

NOM DEL CURS	HORES
Atenció A L'Usuari	18
Atenció a l'usuari: prevenció i resolució positiva dels conflictes	9
Eines clau per la comunicació telefònica	10
Fonts Per A L'Atenció Al Públic Via Web	14
Gestió De Conflictes En L'Atenció A L'Usuari	10
Gestió I Tractament De Queixes	15
Nocions De Protocol Universitari I D'Organització D'Actes	10
Protocol Universitari	10
Redacció Estandaritzada D'Avisos	4
Universitat De Barcelona, Digueu	4
Universitat De Barcelona, Digui'M	4
Perfeccionament Del Pas Dels Punt D'Informació	24
Normes Bàsiques De Protocol	4
Suport A L'Organització D'Actes I Congressos	12
Assistència Sanitària Immediata I Desfibril·lació Automàtica Externa	12
Curs Equips De Segona Intervenció (Esi) Incendis	7
Curs Teòric I Pràctic D'Extinció De Foc Real	2
Formació en actuacions en cas d'emergència	1,5
Formació pràctica i teòrica per membres de ESI de diferents centre de la UB	2
Funcionament I Protocol De Les Centraletes D'Incendi Marca Esser I Similar	2
Plans D'Autoprotecció	2
Plans d'autoprotecció (virtual)	2
Primers Auxilis	10
Primers Auxilis	15
Primers Auxilis Psicològics	4
Recordatori D'Actuacions De Primers Auxilis	3
Gestió I Reserva D'Espais	4
Infraestructures I Instal·lacions Audiovisuals	20
Assistència sanitària immediata amb DEA	12
Atencio Sanitaria Immediata Nivell I	40
Autoaprenentatge virtual de primers auxilis	20
Cómo Afrontar Con Éxito Situaciones Donde La Comunicación Es Difícil	3
Curs Equips De Segona Intervenció (Esi) Incendis	7
Gestió De Conflictes En L'Atenció Al Públic	10
Reciclatge en Suport vital bàsic amb DEA del CCR	2

La **formació específica** ha estat acordada pel tribunal a la vista de la relació dels cursos de formació corresponents a les persones candidates d'aquest lloc, sense identificació.